

(W Z Ó R U M O W Y – niezależać do oferty)

UMOWA nr /DI/PN/2012

w dniu 2012 roku w Warszawie pomiędzy:

Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, posiadającym NIP nr 526-28-95-101 oraz REGON nr 015725935 zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

Panią Iwonę Zamojską – Dyrektora Generalnego,
Pana Marka Kulawczyka – Dyrektora Departamentu Informatyki,

a

..... z siedzibą w Warszawie,, zwaną dalej "Wykonawcą", reprezentowanym przez:

..... –,
..... –,

w rezultacie wyboru Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, została zawarta umowa następującej treści:

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest:

- 1) upgrade środowiska IBM Lotus Domino i IBM Lotus Notes w Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej (MPiPS) wraz z usługami dostawy najnowszej dostępnej na rynku wersji oprogramowania IBM Lotus Domino i IBM Lotus Notes,
- 2) instalacja, konfiguracja i uruchomienie nowej wersji oprogramowania serwerowego IBM Lotus Domino na platformie Windows Server 2008 w środowisku wirtualnym Vmware,
- 3) przeprowadzenie szkoleń obejmujących nowe funkcje i możliwości zainstalowanych w MPiPS wersji IBM Lotus Domino i IBM Lotus Notes,
- 4) maintenance na warunkach określonych w gwarancji producenta,
- 5) sporządzenie dokumentacji zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu umowy,
- 6) wykonanie audytu środowiska IBM Lotus Domino i Lotus Notes w MPiPS.

2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy i warunki jego realizacji określa załącznik nr 1 do umowy.

§ 2.

Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy, o którym mowa w § 1, w terminie do dnia 20 grudnia 2012r.

§ 3.

1. Wykonawca oświadcza, iż jest wymieniony na aktualnej liście partnerów IBM - „Autoryzowany reseller - IBM Lotus - przesyłanie wiadomości i praca grupowa” i jest uprawniony do udzielenia lub uzyskania na rzecz Zamawiającego licencji na wszystkie składniki dostarczonego oprogramowania, o którym mowa § 1 ust. 1.
2. Wykonawca oświadcza, że ma prawo wprowadzania do obrotu oprogramowania IBM Lotus Domino i IBM Lotus Notes.
3. Wykonawca oświadcza, że oraz ma prawo do udzielania gwarancji producenta na dostarczone oprogramowanie.
4. Wykonawca do realizacji przedmiotu umowy wyznaczy zespół, w którym:
 - 1) jedna osoba pełniącą rolę kierownika projektu posiada praktyczną znajomość metodyki zarządzania projektami potwierdzoną odpowiednim certyfikatem,
 - 2) jedna osoba pełniącą rolę inżyniera systemowego - posiada kwalifikacje zawodowe potwierdzone jednym z certyfikatów IBM Certified Advanced Application Developer Lotus Notes and Domino lub IBM Certified Advanced Security Professional Lotus Notes and Domino,
 - 3) jedna osoba pełniącą rolę eksperta ds. środowiska wirtualnego posiada kwalifikacje zawodowe potwierdzone jednym z certyfikatów VMware.
5. Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania na rzecz Zamawiającego licencji na wszystkie składniki dostarczonego oprogramowania, o którym mowa § 1 ust. 1.
6. Powyższe postanowienia dotyczą także aktualizacji i wszelkich innych modyfikacji dostarczonego oprogramowania.

§ 4.

1. Niezwłocznie po zawarciu umowy, w trybie roboczym i w formie pisemnej, Strony wskażą osoby do kontaktów w ramach realizacji umowy, w tym do odbioru przedmiotu umowy.
2. Każda ze Stron może w formie pisemnej zmienić osoby wyznaczone do kontaktów.
3. Z czynności odbioru wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, Strony sporządzą protokół odbioru według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do umowy.

§ 5.

1. W chwili odbioru przedmiotu umowy, na podstawie protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 3, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wykonanej dokumentacji, jako utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631, z późn. zm.) na wszystkich polach eksploatacji, wymienionych w art. 50 tej ustawy tj. - dokumentacji powykonawczej, zawierającej opis konfiguracji zainstalowanego oprogramowania, oraz konfiguracji serwerów Zamawiającego, na których wykonana została instalacja.
2. Ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z praw autorskich, praw patentowych, praw własności intelektualnej, dotyczące przedmiotu umowy obciążają bezpośrednio Wykonawcę.

§ 6.

1. Strony ustalają, że za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie nettozł (słownie:złotych) plus podatek VAT w kwocie obliczonej wg ustalonych ustawowo stawki i zasad.
2. W kwocie określonej w ust. 1 uwzględniono wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 umowy.
3. Podstawą wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę jest podpisany protokół odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 3.
4. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy zostanie zapłacone przelewem na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT przez Wykonawcę i załączonego do niej protokołu, o którym mowa w § 4 ust. 3, w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
5. Za dotrzymanie terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 4, uważa się złożenie przez Zamawiającego w tym terminie polecenia przelewu w banku Zamawiającego.

§ 7.

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenia należytego wykonania umowy w kwocie zł (słownie:).
2. W przypadku należytego wykonania umowy, Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w ciągu 30 dni, od wykonania umowy.

§ 8.

1. Na dostarczone oprogramowanie oraz na wykonaną instalację, konfigurację i uruchomienie nowej wersji oprogramowania serwerowego na platformie Windows Server 2008 w środowisku wirtualnym VMware Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji, przy czym na:
 - 1) na dostarczone oprogramowanie, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt1 Wykonawca dostarczy gwarancję producenta na okres 12 miesięcy.
 - 2) na usługi wykonane przez Wykonawcę, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 Wykonawca udzieli gwarancji na okres 12 miesięcy.
2. Okresy gwarancyjne, o których mowa w ust. 1, liczą się od dnia podpisania protokołu, o którym mowa w § 4 ust. 3.
3. Gwarancja, o której mowa w ust.1 pkt 1 obejmuje usterki, wady i uszkodzenia, wykryte podczas eksploatacji dostarczonego i uruchomionego przez Wykonawcę oprogramowania, powstałe w czasie poprawnego i zgodnego z instrukcją ich użytkowania.
4. Gwarancja, o której mowa w ust.1 pkt 2 obejmuje wykonaną przez Wykonawcę usługę w zakresie poprawności instalacji, konfiguracji i uruchomienia dostarczonego oprogramowania na platformie Windows Server 2008 w środowisku wirtualnym VMware,
5. Zgłoszenia awarii, błędów lub usterek, tj. problemów dotyczących poprawnego działania oprogramowania i wykonanych usług będących przedmiotem umowy, przyjmowane będą:

- 1) całodobowo pod numerem faksu
 - 2) w dni robocze w godz. 8:15 – 16:15, telefonicznie na wielodostępowy numer telefonu centrali serwisowej..... (zgłoszenie telefoniczne Zamawiający zobowiązuje się potwierdzić faksem);
 - 3) całodobowo, drogą elektroniczną, na adres e-mail:@.....
6. Czas reakcji na zgłoszony problem, liczony od chwili zgłoszenia zgodnie z procedurą opisaną w ust. 5, wynosi maksymalnie 4 godziny.
7. Nie następuje utrata gwarancji w okolicznościach:
- 1) przeniesienia dostarczonego oprogramowania na inne serwery,
 - 2) upgrade platformy Windows Server 2008 i VMware oraz Lotus Domino i Notes,
8. W razie uznania zgłoszenia, o którym mowa w ust 6, za niezasadne, Zamawiający może przeprowadzić niezależną ekspertyzę, a w przypadku niepotwierdzenia w tym trybie jego zasadności, koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy zobowiązuje się pokryć.

§ 9.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących okolicznościach i wysokościach:
 - 1) w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 20% kwoty brutto wynagrodzenia określonej w § 6 ust 1,
 - 2) za niewykonanie przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa w § 2, umowa ulegnie rozwiązaniu i Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 20% kwoty brutto wynagrodzenia określonej w § 6 ust 1,
 - 3) za opóźnienie wynikające z niedotrzymania terminów, o których mowa w § 8 ust. 6, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,01% kwoty brutto, o której mowa w § 6 ust 1, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
2. Kara umowna, o której mowa w ust. 1 pkt 1, zostanie potrącona z faktury Wykonawcy przy realizacji jej płatności.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo realizacji płatności kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2 z wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w § 7.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kary umownej, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 10.

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, w tym

technicznych i organizacyjnych, udostępnionych przez Zamawiającego w związku z wykonywaniem niniejszej umowy i do nie wykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż do wykonania niniejszej umowy, a także do zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie w innym celu przez Wykonawcę mogłoby narazić interes Zamawiającego w czasie obowiązywania lub po rozwiązaniu niniejszej Umowy, także w zakresie wykorzystywania w publikacjach nazwy Zamawiającego, co wymaga jego zgody. Obowiązek zachowania tajemnicy dotyczy także wszelkiej dokumentacji wytworzonej dla Zamawiającego przez wykonawcę w związku z niniejszą umową.

2. Przez obowiązek, o którym mowa w ust. 1, rozumie się w szczególności zakaz:
 - 1) zapoznawania się przez Wykonawcę z dokumentami, analizami, zawartością dysków twardych i innych nośników informacji itp. nie związanymi z przedmiotem umowy,
 - 2) zbierania, kopiowania oraz powielania dokumentów i danych, w tym udostępniania ich osobom trzecim, z wyłączeniem danych związanych z realizacją przedmiotu umowy.
3. Zobowiązanie w zakresie zachowania w tajemnicy jakichkolwiek informacji uzyskanych w związku z wykonaniem umowy wiązać będzie Wykonawcę zarówno w czasie trwania umowy, jak również przez cały okres po jej realizacji, z wyłączeniem okoliczności opisanych w ustępach 1-8.
4. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy informacji, które są publicznie dostępne.
5. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących sposobu ochrony informacji, materiałów lub dokumentów, o których mowa w niniejszym paragrafie, Wykonawca jest zobowiązany do skonsultowania się z Zamawiającym w celu wyjaśnienia wątpliwości.
6. W przypadku ujawnienia lub utraty informacji, co do której istniał obowiązek ochrony, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego na piśmie oraz podejmie wszelkie niezbędne działania, w szczególności podejmie współpracę z Zamawiającym, w celu minimalizacji zakresu naruszenia oraz szkód wynikających z ujawnienia chronionych informacji.
7. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania wszelkich przepisów prawa dotyczących ochrony i przetwarzania danych osobowych, w tym także tych, których administratorem jest lub w związku z umową będzie Zamawiający.
8. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu w ciągu 5 dni od dnia zawarcia umowy, wykazu pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji umowy po stronie Wykonawcy oraz złożenia oświadczenia o zachowaniu poufności zgodnie załącznikiem nr 3 do umowy.

§ 11.

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustaw: Kodeks cywilny, Prawo zamówień publicznych, o prawie autorskim i prawach pokrewnych, o ochronie danych osobowych, o ochronie informacji niejawnych, a także wymogi określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i ofercie Wykonawcy- znak sprawy

2. Spory wynikłe z umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny, właściwy dla miejsca jej wykonania (siedziba Zamawiającego).
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki do niniejszej umowy:

- Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu umowy i warunki jego realizacji
- Załącznik nr 2 – Wzór protokołu odbioru.
- Załącznik nr 3 – Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: